

## **Conditions Générales de Vente au guichet 2021/2022**

### **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRESTATIONS D'ENSEIGNEMENT ET D'ENCADREMENT DU SKI ET AUTRES DISCIPLINES DE GLISSE DES MONITEURS DE L'E.S.F. DE GRÉOLIÈRES LES NEIGES**

L'inscription à des prestations réalisées par les moniteurs de l'E.S.F de Gréolières les Neiges implique l'acceptation pure et simple des conditions générales de ventes.

#### **Article I – INTERVENANTS**

Tous les moniteurs de l'E.S.F de Gréolières les Neiges ont suivi une formation validée par l'Etat Français et sont titulaires d'une autorisation d'exercer l'enseignement du ski et de ses disciplines assimilées en cours de validité.

L'enseignement sera mis en œuvre selon la Méthode du Ski Français, codifiée par le Mémento de l'enseignement du Ski Français (édité par le ministère des sports français), et reconnue sur un plan national et international. Cet enseignement pourra se dérouler en tous milieux et sur toutes neiges appropriés pour permettre l'acquisition des compétences visées par le Mémento.

L'E.S.F de Gréolières les Neiges n'est pas responsable des accidents causés par les skieurs qui participent au cours.

#### **Article II - ASSURANCE**

L'ESF souscrit une assurance Responsabilité Civile Professionnelle qui couvre les moniteurs dans l'exercice de leur fonction contre dommage à un tiers ainsi que les pratiquants pendant le temps où ils sont sous l'autorité de l'ESF et du moniteur.

Le client et/ou l'élève est seul responsable de son matériel. Les moniteurs ne pourront être tenus responsables des préjudices causés par ce matériel ou en cas de vol ou de détérioration de celui-ci.

#### **Article III – CHOIX DES PRESTATIONS**

Le client informe l'E.S.F de Gréolières les Neiges de son choix grâce aux documents formels qu'il aura renseignés et renvoyés à l'E.S.F.

Le bon déroulement des cours suppose une homogénéité du niveau des skieurs. Compte tenu de l'impossibilité matérielle pour les moniteurs de l'E.S.F de Gréolières les Neiges de vérifier le niveau de chaque client et/ou élève préalablement à son inscription, ce dernier est responsable du choix technique qu'il a sélectionné en fonction de la grille établie par l'E.S.F de Gréolières les Neiges.

En conséquence, l'E.S.F de Gréolières les Neiges se réserve la possibilité de réincorporer dans un groupe plus adapté à son niveau un skieur dont le niveau ne correspondrait pas à sa déclaration et ce sous réserve des capacités des autres groupes. Le skieur ne pourra réclamer aucun remboursement ni aucune indemnité de ce fait du à sa seule déclaration.

#### **Article IV – DÉROULEMENT DES PRESTATIONS**

L'apprentissage du ski se déroule dans un environnement spécifique au caractère aléatoire. Sa pratique impose donc au client et/ou élève de veiller personnellement à sa propre sécurité et à celle des tiers. La responsabilité du moniteur se limite à une obligation de moyen.

Il appartient au client et/ou à l'élève de respecter les consignes du moniteur.

#### **Article V – TARIFS**

Les tarifs de l'E.S.F de Gréolières les Neiges sont présentés sur le catalogue de l'E.S.F.

Les prix indiqués comprennent la prestation d'enseignement dispensée par un moniteur de l'E.S.F de Gréolières les Neiges à l'exclusion de toute autre prestation (matériel, assurance, transport, hébergement) sauf cas particulier.

En conséquence, le client et/ou l'élève devra préalablement, à l'heure prévue pour le cours, se munir d'un forfait pour l'accès aux remontées mécaniques (se référer à la grille annexée) et selon son choix d'une assurance qui devra le couvrir contre les risques inhérents à une pratique sportive en milieu montagnard (responsabilité civile, secours).

#### **Article VI – MODALITES D'INSCRIPTION ET DE PAIEMENT**

L'inscription se fait soit par l'envoi d'un bulletin de réservation accompagné du règlement en totalité, par chèque ou Chèque Vacances, soit sur place, au guichet, avec règlement en totalité en espèces, chèque, Chèque Vacances ou carte bancaire.

Le paiement manifeste la conclusion du contrat. Les prestations sont réservées pour des dates fermes.

Dans le cas de ventes au guichet, aucun délai de rétractation n'est applicable.

## Article VII – DEMANDE DE REMBOURSEMENT DES MEDAILLES (aussi nommées insignes)

Valable uniquement en cas d'achat d'un TOUT COMPRIS : cours de ski + médaille

Si vous avez procédé à l'achat d'un TOUT COMPRIS (cours de ski + médaille) et que vous ne souhaitez pas recevoir de médaille : il est possible d'obtenir le remboursement de celle-ci, au prix public, en le demandant au guichet de l'E.S.F. pendant la période de cours.

Passé le dernier jour de cours, aucun remboursement ne sera possible.

## Article VIII – ANNULATION OU INTERRUPTION DU FAIT DU CLIENT

8.1 : Annulation d'une réservation en amont des 15 jours qui précèdent le début de la prestation :

L'ESF remboursera le prix payé en totalité sur justificatif de l'annulation.

8.2 : Annulation d'une réservation dans les 15 jours avant le début de la prestation :

L'ESF remboursera le prix payé en totalité sur justificatif de l'annulation avec une retenue de frais de dossier de 5 €.

8.3 : Interruption pendant la prestation :

8.3.1 : Interruption pendant la prestation (uniquement pour les Cours Collectifs) :

Sous réserve d'un cas de force majeure avec présentation d'un certificat médical, il sera alors proposé au client le remboursement de la partie non consommée sous forme d'avoir calculé sur la base du tarif unitaire pour les cours décommandés minimum 24 heures avant le début de la prestation avec une retenue de frais de dossier de 5 €. Le calcul s'effectue en soustrayant les demi-journées de cours pris sur la base du tarif unitaire des cours.

8.3.2 : Interruption pendant la prestation (uniquement pour les Cours Particuliers) :

Sous réserve d'un cas de force majeure avec présentation d'un certificat médical, il sera alors proposé au client le remboursement en totalité pour les cours décommandés minimum 24 heures avant le début de la prestation avec une retenue de frais de dossier de 5 €.

## ARTICLE IX – ANNULATION / INTERRUPTION / EXCLUSION DU FAIT DE L'ESF

9.1 : Annulation/interruption

L'E.S.F. de Gréolières les Neiges se réserve la possibilité d'annuler un cours si le nombre d'élèves inscrits est inférieur à 4. L'E.S.F. de Gréolières les Neiges se réserve la possibilité d'annuler ou d'interrompre les cours notamment en cas de force majeure. Constitue notamment un cas de force majeure : la fermeture des pistes ou des remontées mécaniques, les conditions météorologiques rendant dangereux l'accès du groupe sur les lieux de la pratique.

9.2 : Remboursement

- Dans l'un des cas mentionnés à l'article 9.1 : l'ESF restituera les sommes versées par le client en cas d'annulation de la prestation, et en cas d'interruption accordera au client un avoir calculé sur la base du tarif unitaire.
- Dans tous les autres cas : l'ESF restituera les sommes versées par le client et lui versera en outre une indemnité d'un montant égal à celles-ci en cas d'annulation de la prestation, et en cas d'interruption accordera au client un avoir calculé sur la base du tarif unitaire et lui versera en outre une indemnité d'un montant égal à l'avoir.

9.3 : Exclusion

L'E.S.F. de Gréolières les Neiges se réserve le droit d'exclure à tout moment une personne dont le comportement est de nature à troubler le déroulement de l'enseignement. Dans ce cas, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

## ARTICLE X – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre des services qu'elle propose, l'E.S.F. est amenée à recueillir des données personnelles de ses utilisateurs.

La collecte de ces données est soumise aux dispositions du Règlement Général européen sur la Protection des Données du 25 mai 2018 et de la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 consolidée.

10.1 : Données collectées & recueil du consentement

Les données collectées lors de l'inscription volontaire d'un utilisateur de l'E.S.F. sont : son nom, son prénom, son adresse postale, son adresse e-mail et son numéro de téléphone.

Ces informations sont strictement nécessaires à la réalisation du présent contrat consenti par l'utilisateur.

Des photographies ou des vidéos peuvent également être prises lors des cours et des compétitions. Le consentement des élèves (ou celui de leur représentant légal pour les élèves mineurs) pour la diffusion de ces images est recueilli via un formulaire.

#### 10.2 : Finalité du traitement des données

Ces données sont collectées pour l'exercice de l'activité de l'E.S.F. uniquement.

Le Syndicat National des Moniteurs du Ski Français (S.N.M.S.F.), propriétaire et promoteur de la marque ESF, se réserve le droit d'adresser des informations aux utilisateurs de l'E.S.F. concernant les activités ESF. Les utilisateurs peuvent, à tout moment, se désabonner de la liste de diffusion.

Les données collectées pourront également être utilisées à des fins de promotion commerciale de la marque ESF sous couvert de l'accord exprès de l'utilisateur.

#### 10.3 : Responsable du traitement des données personnelles

L'E.S.F. est responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs collectées pour l'exercice de ses activités.

#### 10.4 : Destinataires de ces données

Les données collectées sont destinées à l'équipe de gestion de l'E.S.F. et du S.N.M.S.F. Ces informations sont traitées avec la plus grande confidentialité et ne sont communiquées à aucun tiers sans obtention du consentement exprès de l'utilisateur concerné.

#### 10.5 : Sécurité du traitement

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé de l'E.S.F. et du S.N.M.S.F. Des mesures adéquates sont prises sur le plan de la technique et de l'organisation pour interdire l'accès non autorisé ou la divulgation des données personnelles des utilisateurs.

#### 10.6 : Droit d'opposition, d'accès, de rectification et d'effacement

Tout client de l'E.S.F. dispose à l'égard de ses données personnelles d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et d'effacement.

Pour cela, il doit adresser sa demande à l'adresse suivante : E.S.F. GREOLIERES LES NEIGES  
350 Traverse du Cheiron 06620 GREOLIERES LES NEIGES

A des fins statistiques, ces données pourront être anonymisées et globalisées.

#### 10.7 : Délai de conservation

Les données collectées sont conservées et archivées par l'E.S.F. et le S.N.M.S.F. Elles seront anonymisées au bout de trois saisons consécutives à compter de la réservation si l'utilisateur ne répond à aucune sollicitation de l'E.S.F.

## ARTICLE XI – REGLEMENT DES LITIGES

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'exécution du contrat. Si aucun accord amiable ne peut intervenir, tous les litiges relatifs à la validité, à l'interprétation et à l'exécution de la présente convention seront régis exclusivement par les règles du droit français.

Toutes les contestations, de quelque nature qu'elles soient, relèveront de la compétence des juridictions civiles et commerciales françaises, y compris statuant en matière de référé.

## ARTICLE XII – MEDIATION

Après avoir saisi la direction de l'E.S.F. GREOLIERES LES NEIGES et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).